

УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ І НАУКИ  
ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ  
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ  
«ЛУЦЬКИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ КОЛЕДЖ»  
ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Вченою радою  
Комунального закладу вищої освіти  
«Луцький педагогічний коледж»  
Волинської обласної ради

22 грудня 2021 р. протокол № 5

**ВВЕДЕНО В ДІЮ**  
Наказ № 101 від 28 грудня 2021 р.  
Ректор Петро БОЙЧУК



**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО СТЕЙКГОЛДЕРІВ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНИХ ПРОГРАМ  
КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ  
«ЛУЦЬКИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ КОЛЕДЖ»  
ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ**

Дата введення 28 грудня 2021 р.

Редакція 2.0

Луцьк-2021

## 1. Загальні положення

1.1. Положення про стейкхолдерів освітньо-професійних програм (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу в Комунальному закладі вищої освіти «Луцький педагогічний коледж» Волинської обласної ради (далі – Коледж).

1.2. Положення визначає загальні правові й організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітньо-професійних програм спеціальностей усіх рівнів освіти та розроблене на підставі:

- Закону України «Про освіту» від 05.09.2017;
- Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014;
- Закону України «Про фахову перевищу освіту» від 06.06.2019;
- AA1000 Stakeholder Engagement Standard;
- ISO 26000:2010 Керівництво з соціальної відповідальності;
- Стандарту і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015);
- ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України;
- Наказу Міністерства освіти і науки України № 977 від 11.07.2019 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти»;
- постанови Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 №1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій»;

### 1.3. Терміни:

1.3.1. Стейкхолдери (англ. stakeholders) – зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність.

### 1.3.2. Зовнішні стейкхолдери:

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладів вищої/фахової передвищої освіти (далі – заклади освіти) і основне замовлення на підготовку фахівців через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;

- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;

- роботодавці (заклади освіти міста та області), зацікавлені в компетентних спеціалістах;

- школярі, абітурієнти та їхні батьки, які вибирають заклад освіти;

- освітні установи різних типів та видів, розташовані в одному регіоні із закладом освіти;

- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але зацікавлені в соціальному партнерстві.

### 1.3.3. Внутрішні стейкхолдери:

- різні категорії осіб, що отримують освіту (здобувачі освіти) та їхні батьки;

- науково-педагогічні, педагогічні працівники та адміністративно-

управлінський персонал.

1.3.4. Інтересами стейкхолдерів освітньо-професійних програм Коледжу є:

- для держави – вигідність якісної освіти полягає в патріотичному вихованні, компетентнісній підготовці громадян та їх толерантності, знятті соціальної напруги, подоланні проблем безробіття;

- для бізнесу – у формуванні активного споживача на ринку послуг та компетентного фахівця на ринку праці, можливості самозайнятості;

- для соціуму як локальної соціальної мережі – у збереженні цінностей мікроцивілізації, досягненні загальної мети без владних відносин;

- для коледжу – у збереженні чи розширенні контингенту здобувачів освіти, отже, фінансовій незалежності та високому рейтингу тощо.

1.3.5. Процедура означає офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в Коледжі, послідовність дій стейкхолдерів при участі в освітньому процесі для внесення пропозицій для покращення якості освіти в Коледжі.

1.4. Діяльність стейкхолдерів поширюється на факультети, відділення, кафедри, циклові комісії, на яких безпосередньо провадиться освітній процес через надання пропозицій щодо освітньо-професійних програм.

1.5. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітньо-професійних програм спеціальностей із закладів освіти, де застосовуються інновації в управлінні та практичній діяльності, а здобувачі освіти проходять усі види практики.

1.6. Вплив стейкхолдерів на якість освітньо-професійних програм здійснюється через роботу в структурних підрозділах і надання пропозицій до Вченої ради Коледжу/педагогічної ради Луцького педагогічного фахового Коледжу щодо їх відповідності освітнім нормативним документам та сучасним позитивним тенденціям в галузі освіти.

1.7. Стейкхолдери рецензують освітньо-професійні програми спеціальностей щодо фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із загальних, спеціальних компетентностей здобувачів освіти.

## 2. Основні завдання

2.1. Мета діяльності стейкхолдерів (груп впливу) полягає в координації діяльності здобувачів освіти, адміністрації та зацікавлених сторін, а також осіб, відповідальних за систему внутрішнього забезпечення якості освіти, та інших структурних підрозділів для сконцентрованої роботи, спрямованої на вдосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості освіти в Коледжі.

2.2. Завдання інституції стейкхолдерів (груп впливу):

2.2.1. Внутрішніх:

- сформуванню академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;

- сприяти покращенню побутових умов здобувачів освіти та

матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

– брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітньо-професійних програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, навчально-методичного забезпечення освітнього процесу тощо);

– впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки тощо.

#### 2.2.2. Зовнішніх:

– визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій в освіті;

– сприяти проходженню всіх видів практик та ознайомленню з інноваціями в освіті;

– надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів освіти та необхідних компетентностей для опанування інновацій у технологіях та наукових розробках.

### **3. Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти**

3.1. На інституційному рівні коледжу стейкхолдери мають право впливати на:

– прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в Коледжі;

– організацію вступної кампанії;

– адаптацію здобувачів освіти до академічного життя;

– оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, електронної бібліотеки, офіційного вебсайту Коледжу тощо);

– покращення роботи структурних підрозділів Коледжу;

– формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, самоплагіатом, фабрикацією, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;

– зв'язок з потенційними роботодавцями, організацію та рівень працевлаштування випускників;

– створення груп сприяння академічній доброчесності, комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку студентських організацій, гуртків, секцій, товариств тощо.

3.2. На рівні Коледжу стейкхолдери мають право впливати на:

– розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітньо-професійних програм спеціальностей та їх зміст;

– оцінку якості викладацького складу за такими напрямами діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, навчально-методична та організаційна робота, наукова діяльність та міжнародна мобільність;

– вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;

– якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;

– якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів освіти щодо компетентностей, зазначених в освітньо-професійній програмі;

– якість матеріально-технічної бази спеціальностей;

– якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами освіти;

– якість наукової роботи та можливість участі здобувачів освіти в

програмах академічної мобільності, наукових проєктах, конференціях, публікаціях тощо;

– забезпечення справедливого розподілу стипендіальних коштів, місць у гуртожитку, відрухування здобувачів освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо.

3.3. Здобувачі освіти Коледжу мають право брати участь в опитуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

#### **4. Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти**

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні Коледжу;
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- індивідуально.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості освіти в Коледжі може здійснюватися через:

- опитування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- функціонування скриньки довіри;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.

4.3. Ініціювання проведення опитувань здобувачів освіти щодо покращення якості освітньої діяльності в Коледжі.

4.4. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їхню співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід. Відповідно до процедур – ректор, проректор з навчальної роботи, проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародної співпраці, заступник директора з навчально-виробничої роботи Луцького педагогічного фахового коледжу, заступник директора з виховної роботи Луцького педагогічного фахового коледжу, начальник навчально-методичного відділу, начальник навчального відділу, декани, завідувачі відділень, керівники проєктних груп (гаранти) з розробки освітньо-професійних програм, викладачі, куратори, кафедри, циклові комісії, структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.

4.5. Забезпечення якості освіти в Коледжі здійснюється з обов'язковим виконанням послідовності процедур та дій:

4.5.1. Управління процесом забезпечення якості освіти здійснюють структурні підрозділи Коледжу через забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп.

4.5.2. Зобов'язання адміністрації Коледжу забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів освіти.

4.5.3. Звітування про результати опитування здобувачів освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на Вченій раді Коледжу/педагогічній раді Луцького педагогічного фахового Коледжу.

4.5.4. Покладання контролю за виконанням рішень адміністрації та Вченої ради Коледжу щодо врахування пропозицій стейкхолдерів з удосконалення процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів освіти з цих питань.

4.5.5. Аналіз результатів опитування здобувачів освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності Коледжу здійснюється викладачами кафедр, циклових комісій, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів із залученням, за необхідності, незалежних експертів.

4.6. Виконання заходів щодо вдосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

4.7. Структурні підрозділи коледжу за відповідними напрямками діяльності повинні:

- обмінюватись інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів освіти з внутрішніми стейкхолдерами.


- упроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їхньої діяльності.

**РОЗРОБЛЕНО:**

Начальник навчально-методичного відділу  Ірина КОВАЛЬЧУК

Начальник навчального відділу  Оксана РАКОВЕЦЬ

**ПОГОДЖЕНО:**

Проректор з навчальної роботи  Наталія БОРБИЧ

Провідний юристконсульт  Артем СМОЛЮК